

VERBALE DI INCONTRO

Milano, 16 ottobre 2018

tra

Poste Italiane S.p.A.

e la

Delegazione Sindacale Regionale Lombardia

Oggi le Parti si sono incontrate per effettuare un approfondimento su alcune tematiche in ambito Mercato Privati, con particolar riferimento alla evoluzione della dinamica organici Uffici Postali, anche in relazione alle previsioni del verbale di accordo nazionale del 27 settembre u.s. ed alla materia delle proposizioni commerciali.



In apertura dell'incontro il Responsabile MP della Macro Area Nord Ovest ha illustrato lo scenario di mercato che interessa la funzione, caratterizzato dal mutamento del contesto regolatorio e dalla continua evoluzione della Clientela.

Su questi punti gli aspetti principali sono stati l'introduzione delle normative europee (es. Mifid2 e IID) e una Clientela che, grazie anche alla diffusione di massa delle nuove tecnologie, utilizza sempre più spesso canali alternativi alla Filiale (internet banking, banca telefonica, pagine dei social network, ecc.). Si evidenzia anche una sempre maggiore richiesta da parte della clientela di canali di vendita "virtuali" rispetto a quelli tradizionali "fisici" (es. domiciliazioni, evoluzioni ATM, operatori virtuali, ecc.).

Inoltre, il "canale fisico" tende a trasformarsi da un modello basato sulla "transazione" ad un modello basato sul servizio e sulla consulenza.

Per quanto concerne l'evoluzione dell'organico sono stati evidenziati gli interventi che nel corso dell'anno hanno contribuito a rafforzare l'organico del settore:

- 70 risorse rinvenienti dal passaggio della attività inesitate. Su questo punto si procederà con il completamento delle disponibilità fino alle 83 previste, completando entro il mese di novembre ulteriori 13 passaggi da PCL, attingendo al medesimo bacino di riferimento;
- 39 risorse proveniente dal processo di sportellizzazione, connesse alla ricollocazione del personale messo comunale Milano;
- 23 assunzioni personale categorie protette previste a completamento entro il corrente anno;

- 
- 
- 14 assunzioni da mercato esterno per la copertura di uffici "geograficamente disagiati";
- 16 assunzioni di risorse neolaureate da dedicare a ruoli di Specialisti Finanziari. Per tale ambito sono previsti c.a. ulteriori 40 inserimenti;
- 3 passaggi da società del Gruppo/Altre strutture

Assunzioni

Inoltre, nel corso dell'incontro sono state anche analizzate le ricadute di organico che, da una prima valutazione, rinvergono in applicazione dell'Accordo Nazionale del 27 settembre u.s.: 7 sportellizzazioni da PCL; 1 sportellizzazione da COO; 4 sportellizzazioni da Società del Gruppo e 17 assunzioni dall'esterno per le sedi disagiate.

Ulteriori possibili inserimenti in ambito MP, potrebbero rinvenire dal personale di livello C, quale eccedenza da implementazione JD Lombardia 2018 (ad oggi circa 30 risorse) e dal personale ex ASI. Per quest'ultimo ambito, già in occasione di una recente verifica relativa alla ricerca di personale specialistico per MP, si evidenzia l'interesse di c.a. 28 risorse al percorso di riqualificazione.

Parti

Per quanto concerne la realizzazione delle eventuali sportellizzazioni di cui al punto 4 del verbale di riunione nazionale del 27 settembre 2018, Le Parti intendono richiamare le previsioni in tema di priorità per le risorse idonee ai job posting, inserite in eventuali graduatorie, previa ulteriore verifica della sussistenza dei requisiti richiesti che dovranno essere confermati mediante apposito colloquio.

Proposizione Commerciale

Proposizione

Nel corso della riunione particolare attenzione è stata dedicata alla materia della proposizione commerciale.

Le OOSS

Le OOSS, pur avendo assoluta consapevolezza circa la necessità che l'evoluzione dei mercati di riferimento, anche come rappresentati nel corso della odierna riunione, imponga all'Azienda un costante impegno per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, rappresentano che ciò deve avvenire avendo a riferimento la centralità delle persone ed il rispetto del loro impegno e dignità

Parti

In tale contesto, le Parti, in linea con i principi del "protocollo d'intesa in materia di proposizione commerciale", che intendono integralmente richiamare, confermano l'importanza che i comportamenti agiti siano orientati verso forme e modi che rispettino i principi etici, la professionalità, l'impegno e la dignità del lavoratore, la collaborazione tra colleghi e con i diretti riporti gerarchici.

L'Azienda

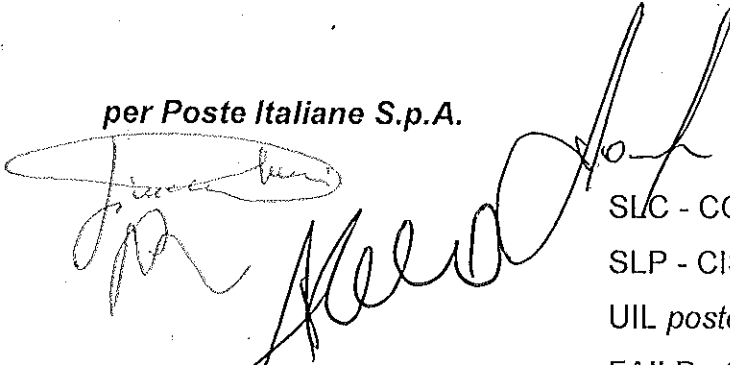
L'Azienda si impegna a mettere in campo tutte le azioni utili affinché il personale delle strutture commerciali dedicato all'attività di indirizzo, svolga le azioni di proposizione e stimolo nel pieno rispetto della professionalità e dignità delle lavoratrici e lavoratori.

Le OOSS effettueranno delle specifiche segnalazione alle Filiali ed alla Funzione Risorse Umane dei comportamenti che si discostano dai principi enunciati nel protocollo di intesa allegato al vigente CCNL. Tali segnalazioni saranno valutate dall'Azienda per un immediato riscontro.

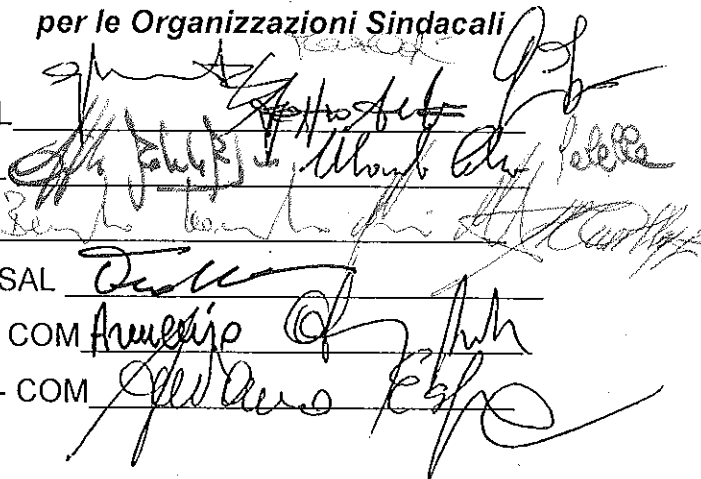
Nel corso dell'incontro le OOSS hanno rappresentato difficoltà in materia di programmazione/fruizione delle Ferie. L'Azienda ha confermato di aver fornito specifiche indicazioni alle strutture ad esito del verbale d'incontro Regionale del 24 aprile 2018 che interveniva sulla applicazione, per l'anno 2018, dell'Accordo Nazionale del 28 marzo 2018. L'Azienda ribadirà alle strutture le previsioni delle intese al fine allineare il processo di programmazione delle ferie e relativa convalida.

Le OOSS in numerosi interventi hanno portato all'attenzione le difficoltà del personale connesse alla gestione dei distacchi, rappresentando l'esigenza di verificare eventuali ambiti di intervento su questa materia. Sul punto si prevede di effettuare uno specifico incontro.

per Poste Italiane S.p.A.


Roberto Negri

per le Organizzazioni Sindacali


SLC - CGIL
SLP - CISL
UIL poste
FAILP - CISAL
CONFSAI COM
FNC UGL - COM