

# VERBALE DI INCONTRO

Milano, 16 ottobre 2018

tra

Poste Italiane S.p.A.

e la

Delegazione Sindacale Regionale Lombardia

Oggi le Parti si sono incontrate per effettuare un approfondimento sullo stato di implementazione del modello JD in Lombardia, affidamento appalto 68/2016 Comune di Milano e progetto Pillar.

Stato di implementazione del modello JD in Lombardia

L'Azienda nel corso della riunione ha evidenziato che un importante momento di verifica, con conseguenti interventi sulla implementazione dei primi due Step di organizzazione, è stato realizzato con l'Accordo del 24 luglio u.s. In tale occasione, infatti, sono state definite le seguenti azioni: riequilibrio delle Linee Business (16) che ha interessato 11 CD della Provincia di Milano; modifica orari di lavoro per 4 CD (Buccinasco, RHO, Lodi e Casalpusterlengo); intervento di perequazione per 35 CD.

Alcuni temi, segnalati dalle OOSS, hanno avuto evidenza nel percorso di monitoraggio Nazionale e, in particolare, nel verbale del 3 ottobre u.s. Infatti, nel predetto verbale, per quanto concerne i carichi di lavoro delle linee Business, L'Azienda si è impegnata a fornire, già nell'incontro previsto per il 30 ottobre p.v., una proposta di sperimentazione da avviare nei 5 CD pilota. Per la Lombardia, quindi, tale sperimentazione dovrebbe interessare Milano Corvetto e Mantova.

Sempre in tale occasione è stato illustrato il piano di implementazione dei mezzi elettrici (tricicli) e quadricicli per attività di recapito.

Le OOSS continuano a porre evidenza sulla necessità di supportare al meglio il progetto di riorganizzazione con le adeguate dotazioni (Flotta/Palmari). Infatti, sebbene si registrano dei miglioramenti sulla manutenzione della flotta, sono ancora rappresentate delle situazioni di inefficienza sul territorio.

Le OOSS ritengono anche opportuno porre attenzione alla esecuzione della prestazione in termini di orario di lavoro del personale portalettere e, in particolar modo, delle risorse flessibili. Ritengono altresì opportuno che vengano fornite ai Responsabili dei CD indicazioni sulla corretta applicazione delle previsioni dell'accordo di riorganizzazione PCL.

L'Azienda ha illustrato la documentazione relativa alla aggiudicazione da parte di Poste della Gara di appalto con il Comune di Milano che prevede la notifica di due prodotti: atti Messo all'interno dell'area territoriale del Comune; spedizione delle raccomandata Market.

La durata del contratto è di 36 mesi; l'attività per la consegna degli atti Messo sarà svolta da tutto il personale PTL di Milano previo iter formativo e successiva nomina effettuata dal Comune di Milano. L'iter di nomina sarà assimilabile al processo di nomina ad oggi effettuato per i Messi notificatori che si occupano della notifica degli atti ADER (Ex Equitalia).

Sul punto l'Azienda, nel confermare che l'attuale commessa ha un perimetro di attività diverso dalla precedente gara e che sarà realizzata con un modello organizzativo di attività diffusa tra tutti portalettere di Milano, ha precisato che al fine di garantire la nuova commessa è stato stimato un incremento di 55 Linee Business. In tal modo saranno anche recuperate una parte delle 75 Linee che erano state valorizzate per l'esecuzione della precedente commessa, per un differenziale complessivo della Provincia di Milano di 20 linee.

Su questo tema, le OOSS ritengono positiva la nuova opportunità di Business che si presenta all'Azienda ed hanno chiesto alcuni chiarimenti (orari lavoro LB, modalità implementazione su CD non ancora JD, esecuzione attività case comunali, effetti sulla rete logistica, carichi di lavoro, individuazione risorse casa comunale, ecc.).

In relazione a quanto sopra, le Parti condividono di effettuare un incontro appena saranno disponibili maggiori dettagli in merito alla organizzazione del servizio prima dell'avvio delle attività di recapito.

Le OOSS chiedono che nel corso della fase iniziale della commessa sia analizzata anche la dinamica dell'attività, rispetto ai volumi effettivamente assegnati, per valutare la coerenza del potenziamento operativo individuato.

#### Progetto.Pillar

Nell'ambito del Lean Program di cui si è dotata la Funzione PCL, uno specifico ed importante programma è dedicato al miglioramento delle condizioni di sicurezza nello svolgimento dell'attività e sul luogo di lavoro (Pillar Salute Ambiente Sicurezza). La missione del progetto è quello di sviluppare un sistema "0" infortuni attraverso interventi mirati che consentono di ottenere dei comportamenti corretti a tutti i livelli.

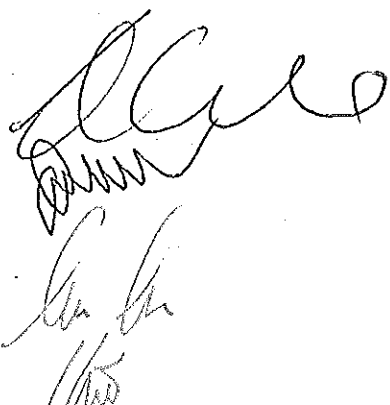
Il progetto, dopo una prima fase che ha interessato i CMP, è adesso in via di applicazione anche nell'ambito del Recapito.

La OOSS esprimono apprezzamento per l'estensione della iniziativa e chiedono sul tema di informare anche i RRLLSS nelle unità produttive interessate. Sul punto le Parti condividono di effettuare un incontro informativo in ciascuna unità produttiva interessata nel corso del quale sarà illustrato alla delegazione territoriale il piano di implementazione e gli interventi previsti. Inoltre, le OOSS chiedono di individuare dei momenti di approfondimento nel corso dell'anno nell'ambito dell'OPR.

L'Azienda conferma che l'implementazione del progetto è esclusivamente quello di sviluppare un sistema "0" infortuni, estendendo il concetto di «importanza della sicurezza» a tutte le risorse, senza alcuna finalità di controllo/disciplinare.

E' in atto la distribuzione delle divise individuate per tutto il personale dei CMP. L'Azienda ha confermato che l'assegnazione delle divise determina anche una valutazione sulla rivisitazione degli spazi dedicati.

per Poste Italiane S.p.A.



Roberto Rapone

per le Organizzazioni Sindacali

SLC - CGIL

SLP - CISL

UIL poste

FAILP - CISAL

CONFSAL COM

FNC UGL - COM

